

よくある質問

Q. 配達時間の指定は可能ですか？

A. 同じ配達時間帯のお客様へまとめて配達いたしますので、10分単位での**詳細なお時間のご指定はできません**。早め・遅めなど大まかな時間のご希望は要望欄にご記入ください。
必ずお請けできるわけではありませんが、可能な限り配慮させていただきます。

Q. 配達可能エリアはどこで確認できますか？

A. HPの“配達可能エリアはこちら”をご確認ください。

Q. 配達料は何品頼んでも400円ですか？

A. はい。複数店舗の商品をご注文いただいても、1回400円です。

Q. 注文内容のキャンセル・変更はできますか？

A. **注文確定後のキャンセル・変更はお受けできませんのでご了承願います。**
注文内容をよくご確認の上、注文をしてください。

Q. クレジットカードは利用できますか？

A. 商品お届け時でのご利用は可能です。
注文時の事前決済は、非対応となっております。

Q. 領収書は発行できますか？

A. 会員の方は、**マイページの注文履歴**から該当の注文内容を選択いただき、**領収書発行を開いてください**。領収書がPDF形式で発行されます。
領収書は配達完了後に発行することができます。

Q. ポイントはどのように付与されますか？

A. ご注文頂いた商品金額を対象として、**100円で1ポイントを付与**させていただきます。
配達料にはポイントは付与されません。
ポイントの有効期限は最後のポイント付与日から1年間です。

Q. アレルギーがあって、食品の詳細を知りたい。

A. 申し訳ございません。飲食品の詳細は、直接飲食店様にご確認ください。

Q. 設定個数以上の大口注文をすることは出来ますか。

A. 事前にお問い合わせ電話番号へお電話ください（078-277-0207）